

COOPERATIVA SOCIALE ASSISTENZA TERZA ETA'

Capitale sociale € 903,68

iscritta Reg.Imprese di Verona 01973370230

R.E.A. 209292

Vicolo San Francesco al Corso 2/4

37122 VERONA

BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2020

Parte 1

1.1 - INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

La finalità di questo documento è quella di rendicontare a tutti gli stakeholder il grado di perseguimento della missione e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo; oltre a ciò, questo documento consente ai terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Cooperativa nel tempo e favorisce lo sviluppo di processi interni di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

Il Bilancio Sociale, proprio perché documento pubblico rivolto a tutti gli stakeholder interessati a reperire informazioni e a valutare la Cooperativa è stato realizzato dal CDA con assunzione di responsabilità in merito alla veridicità e correttezza del contenuto del documento, pur redatto su basi volontarie.

Nella redazione di questo documento si è tenuto conto delle linee guida proposte negli atti di indirizzo ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.P.C.M. 21 marzo 2001 n. 329.

1.2 - IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE NON PROFIT

1.2.1 – GENERALITA'

La cooperativa denominata "COOPERATIVA SOCIALE ASSISTENZA TERZA ETA'" ha sede a Verona in V.lo San Francesco Al Corso, 2/4 e svolge l'attuale attività di assistenza agli anziani dal 10/01/2007

1.2.2 – MISSIONE, VALORI E STRATEGIE

Come recita l'oggetto sociale della cooperativa, la Cooperativa si propone di perseguire all'esercizio, col lavoro conferito dai propri soci, di una Impresa di servizi, gestione, organizzazione e prestazione delle attività di assistenza e cura degli anziani, malati, handicappati, e persone che necessitano di prestazioni clinico-sanitarie in qualsiasi settore, compreso quello psicologico; all'organizzazione,

gestione e assistenza presso il domicilio o enti pubblici e privati di persone anziane e non autosufficienti con servizi di assistenza e pulizia degli immobili e delle attrezzature.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, ovvero la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno responsabile, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio. La cooperativa, inoltre, si ispira ad una mutualità allargata, alla solidarietà, ad un lavoro non basato sullo sfruttamento, alla priorità dell'uomo sul denaro e sul profitto. La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori, di collaborare allo sviluppo e alla propaganda del movimento cooperativo e mutualistico.

Parte 2 - CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI ED ORGANIZZATIVE

2.1 – STORIA

Fin dall'inizio, con la necessaria e dovuta progressività, la cooperativa si è proposta l'obiettivo di "stare sul mercato", cioè di svolgere un lavoro che fosse in grado di essere competitivo e, di conseguenza, di permettere alle persone impegnate una retribuzione dignitosa in linea con il CCNL. Il contratto collettivo applicato è l'Anaste

2.2 – ORGANI DI GOVERNO E RELAZIONI INTERNE

Attualmente la cooperativa è retta da un consiglio di amministrazione composto da tre membri: Maria Cinzia Fava, che riveste la carica di Presidente, Lebzabre Irene e Gozzo Irene che rivestono la carica di Consigliere.

Al Presidente viene corrisposto un compenso annuale di € 6.000,00.

Le relazioni nell'ambito della Cooperativa avvengono settimanalmente per la programmazione e la verifica del lavoro della settimana.

Le lavoratrici si trovano in stretto contatto lavorativo per la spartizione e l'adempimento delle mansioni di lavoro.

Inoltre la cura dei rapporti con la clientela, per conservare una collaborazione costruttiva, l'assenza di conflittualità significative tra i lavoratori sono la premessa indispensabile per il mantenimento del rapporto lavorativo con i nostri committenti.

2.3 – MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER NELLA GESTIONE



Parte 3:

AREEE DI ATTIVITA' E RELATIVI RISULTATI SOCIALI

Le finalità istituzionali e i valori di riferimento sono sinteticamente espressi nell'art. 2 dello Statuto che riporta gli obiettivi della mission e i valori che, fin dall'inizio, hanno sempre ispirato l'attività della Cooperativa. La Cooperativa Sociale Assistenza Terza età è ambiente lavorativo nel quale i lavoratori mettono al servizio dei più bisognosi la loro specifica vocazione.

La Cooperativa è di tipo A attraverso il lavoro dei propri soci svolge un'attività di gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria ai bisogni di persone anziane o comunque nella fase terminale della loro esistenza.

L'offerta lavorativa è rivolta, pertanto, alle persone in stato di bisogno fisico ed anche psicologico che entrano in rapporto con la Cooperativa perché domiciliate presso strutture comunitarie o perché bisognose di assistenza presso la loro abitazione.

Il presente bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2020 evidenzia un risultato di esercizio di euro 1.822

L'esercizio di riferimento del bilancio è stato caratterizzato dalla emergenza sanitaria COVID-19 che per la Cooperativa ha significato un incremento del fatturato di circa il 13% in quanto sono aumentate le richieste di assistenza agli anziani e agli ammalati.

I dipendenti al 31.12.2020 erano 8.

Anche per il 2020 esprimiamo la soddisfazione di aver potuto perseguire, con l'impegno di tutti, la mission della nostra Cooperativa di procurare lavoro a tutti i soci nello spirito di stare sul mercato al servizio delle persone più bisognose.

Parte 4: RISULTATI ECONOMICI ED AMBIENTALI

La Cooperativa, essendo strutturata come una società cooperativa è tenuta alla presentazione del bilancio presso la Camera di Commercio. Pertanto, i risultati economici sono ben descritti nello Stato patrimoniale, nel Conto Economico e nella Nota integrativa, depositati presso la CCIAA di Verona, e vengono qui di seguito riportati:

Stato Patrimoniale Abbreviato

	31/12/2020	31/12/2019
Attivo		
C) Attivo circolante		
II - Crediti	45.464	19.891
esigibili entro l'esercizio successivo	45.464	19.891
IV - Disponibilita' liquide	74.879	92.463
<i>Totale attivo circolante (C)</i>	<i>120.343</i>	<i>112.354</i>
D) Ratei e risconti	7	1.468
<i>Totale attivo</i>	<i>120.350</i>	<i>113.822</i>
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	904	904
IV - Riserva legale	11.692	11.692
VI - Altre riserve	6.604	6.604
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(8.519)	-
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	1.822	(8.519)
<i>Totale patrimonio netto</i>	<i>12.503</i>	<i>10.681</i>
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	44.395	41.634
D) Debiti	63.452	61.507
esigibili entro l'esercizio successivo	63.452	61.507
<i>Totale passivo</i>	<i>120.350</i>	<i>113.822</i>

Conto Economico Abbreviato

	31/12/2020	31/12/2019
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	204.381	181.340
5) altri ricavi e proventi	-	-
altri	15	59
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>15</i>	<i>59</i>
<i>Totale valore della produzione</i>	<i>204.396</i>	<i>181.399</i>
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.874	5.445
7) per servizi	21.962	19.792

	31/12/2020	31/12/2019
8) per godimento di beni di terzi	25	25
9) per il personale	-	-
a) salari e stipendi	129.134	121.308
b) oneri sociali	36.468	33.548
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	8.599	8.314
c) trattamento di fine rapporto	8.599	8.314
<i>Totale costi per il personale</i>	<i>174.201</i>	<i>163.170</i>
14) oneri diversi di gestione	178	898
<i>Totale costi della produzione</i>	<i>202.240</i>	<i>189.330</i>
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	2.156	(7.931)
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari	-	-
d) proventi diversi dai precedenti	-	-
altri	1	1
<i>Totale proventi diversi dai precedenti</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Totale altri proventi finanziari</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
17) interessi ed altri oneri finanziari	-	-
altri	52	46
<i>Totale interessi e altri oneri finanziari</i>	<i>52</i>	<i>46</i>
<i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>	<i>(51)</i>	<i>(45)</i>
Risultato prima delle imposte (A-B+C+-D)	2.105	(7.976)
20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	283	543
<i>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</i>	<i>283</i>	<i>543</i>
21) Utile (perdita) dell'esercizio	1.822	(8.519)

Vengono qui di seguito esposti gli indici più significativi per il presente bilancio:

A (Cred.V.so soci) + B III 2 (Cred.attivo immob.)+ CII (Cred. Entro es.succ.) +
C III (Att. fin. non imm.) + C IV (Dispon. liq.)

Indice di Liquidità: $\frac{\text{A (Cred.V.so soci) + B III 2 (Cred.attivo immob.)+ CII (Cred. Entro es.succ.) + C III (Att. fin. non imm.) + C IV (Dispon. liq.)}{\text{D (Deb.scad. entro es.) + E (ratei e risc.pass.)}} = 1,89$

Rapporto di indebitamento: $\frac{\text{Capitale Investito (Totale Attivo dello Stato Patrimoniale)}}{\text{A - Patrimonio Netto}} = 9,62$

Incidenza del costo del personale $\frac{\text{B9 - Costo del personale}}{\text{A - Valore della produzione}} = 85,2$
sul valore della produzione :

Gli indici del bilancio evidenziano che la Cooperativa non ha debiti verso Istituti di Credito e che lavora esclusivamente con mezzi propri. Si riscontra un buon attivo circolante sufficiente a far fronte alle necessità e ai debiti della Cooperativa. Il rapporto di indebitamento è alto ma si sottolinea che i debiti di bilancio sono costituiti prevalentemente da debiti verso i soci lavoratori per i ratei maturati ed il Tfr.

Come per tutte le Cooperative che prestano servizi usufruendo della mano d'opera dei propri soci il costo del personale incide in maniera rilevante (85,2%) sul valore della produzione.

Parte 5: OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

La Cooperativa prossimamente conta di aumentare il numero dei lavoratori per poter offrire un migliore servizio ai propri assistiti operando secondo le regole del mercato e nel rispetto dei diritti dei lavoratori ai quali sarà richiesto di continuare ad operare secondo quello spirito di servizio e di compassione umana che contraddistingue coloro che lavorano al servizio dei più bisognosi.

Fava Maria Cinzia